

Conditions Générales de Ventes

Les présentes Conditions Générales de Vente précisent les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des produits commandés sur le site www.tarninfo.com/bibi-oups.html

Commande :

Le client souhaitant passer commande, devra remplir le formulaire de contact et noter la référence de(s) article(s) choisi(s).

Toute commande passée auprès du site www.tarninfo.com/bibi-oups.html sera notifiée par e-mail au client par l'envoi d'une confirmation de commande dans les meilleurs délais dès vérification de la disponibilité du (des) articles.

Dès l'envoi du mail de confirmation de vente, le client dispose de 5 jours ouvrés pour effectuer le règlement. Le(s) article(s) commandé(s) lui est (sont) réservé(s) durant ce délai.

Passé ce délai, la commande sera considérée comme annulée et l'article sera remis en vente sur le site.

Chaque objet mis en vente sur le site www.tarninfo.com/bibi-oups.html étant unique, toute indisponibilité est définitive. Il est cependant possible de faire une commande personnalisée.

Prix et moyens de paiement

Tous les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (frais de port non compris). Ils sont affichés à côté de chaque photo présente dans la galerie « produits » du site.

Les achats sont payables à la commande par chèque bancaire ou postal ou par mandat cash. Le règlement sera envoyé à l'adresse qui vous sera communiquée dans l'email de confirmation de commande.

Frais de port :

Les frais de port sont à la charge du client. Le montant des frais de port correspond aux tarifs pratiqués par la poste française, il est calculé en fonction du poids des articles commandés et de la destination du colis.

Livraison :

Votre commande vous sera envoyée dans la semaine qui suit la réception du règlement par Colissimo Suivi. Vous recevrez un email mentionnant la date à laquelle votre commande a été envoyée ainsi que le numéro du colis. Vous pouvez ainsi suivre le colis sur le site de la poste (<http://www.laposte.fr>).

Étranger : les livraisons sont effectuées par le système postal du pays du client en courrier ou colis postal (selon la taille et le poids de la commande).

En cas de dommage ou de retard pendant le transport, les risques sont supportés par l'acheteur qui devra formuler une contestation motivée auprès du transporteur dans les délais impartis.

En cas de retard de livraison dus aux services d'acheminement du courrier (grèves, intempéries, perte du colis...), Bibi oups créations ne saurait être tenu pour responsable.

Retour ou délai de rétractation :

Le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs, à compter de la date livraison, pendant lequel tout ou partie de la marchandise pourra être retournée à Bibi oups créations.

Seuls les articles retournés en parfait état et dans leur emballage d'origine pourront être remboursés. Les frais de livraison et de retour restent à la charge du client.

Le remboursement se fera par chèque dans un délai de 10 jours après réception des articles retournés.

Clauses de confidentialité :

Bibi oups créations s'engage à respecter la confidentialité des informations qui lui sont fournies par ses clients. En aucun cas, leurs coordonnées ne pourront être divulguées à des tiers, qu'ils soient des particuliers ou des entreprises, à moins d'y être contraint par la loi française.